

Données Démographiques

Metz : 127 500 Habitants intra muros
Metz Métropole : 40 communes - 230 000 Habitants
Pays Messin : 344 189 Habitants
Aire urbaine : 430 000 Habitants

Accès autoroutes

Axe Paris – Strasbourg (A4)
Axe Luxembourg – Lyon (A31)
Axe Paris – Francfort (A4)

6 Aéroports de proximité

Metz-Nancy Lorraine (vols réguliers) :
- Air Algérie
- Air France
- Twin Jet

Luxembourg (aéroport international)
Sarrebruck (lignes régulières)
Strasbourg –Entzheim (aéroport international)
Frankfurt Hahn (lowcost)
Zweibrücken (lowcost)

Réseau ferré

TGV EST liaisons directes Paris - Metz
Gare TGV Lorraine pour liaisons directes vers Nantes, Rennes, aéroport Roissy Charles de Gaulle, Lille, Bordeaux.

Voie fluviale

Via la Moselle. Liaisons avec : Canal de l'Est, Canal de la Marne au Rhin, Moselle-Meuse
Le Nouveau port de Metz :
• 1er port fluvial céréalier de France
• 6ème port fluvial français
(Source : Voies Navigables de France)

Enseignement

Université Paul Verlaine - Metz

- 14 231 étudiants
- 11 composantes : 6 unités de formations et de recherche (UFR), 3 instituts universitaires de technologie (IUT), 2 départements d'université.
- 2 campus
- 7 écoles doctorales
- Recherche : 27 laboratoires dont 4 associés au CNRS
- L'UPV-M participe aux programmes Socrates – Erasmus. Partenaire de 152 établissements d'enseignement supérieur dans 24 pays européens. 90 thèses soutenues chaque année.

Ecoles d'Enseignement supérieur : Ecole Nationale d'Ingénieurs de Metz (**ENIM**), Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers (**ENSAM**), Ecole Supérieure Internationale de Commerce (**ESIDEC**), Ecole Supérieure d'Ingénieurs des Travaux de la Construction (**ESITC**), Georgia Tech Lorraine, Ecole Supérieure d'Electricité (**SUPÉLEC**), Conservatoire National des Arts et Métiers (**CNAM**), Conservatoire à Rayonnement Régional "Gabriel Pierné" (**C2R**), Ecole Supérieure d'Art de Lorraine (**ESAL**), Institut Régional d'Administration (**IRA**), l'Institut supérieur franco-allemand de techniques, d'économie et de sciences (**ISFATES**)

Economie

L'agglomération de Metz Métropole compte :

- 14 570 entreprises
- 106 000 emplois salariés
- 390 000 m² de surfaces commerciales

L'Offre Touristique à Metz et aux environs

Tourisme urbain (patrimoine historique & culturel, principales curiosités)

Nombreuses visites thématiques de découverte de Metz *intra muros* de l'époque gallo romaine à nos jours : thermes, remparts, Porte des Allemands, ensembles médiévaux, St Pierre aux Nonnains, Cathédrale St Etienne (offrant la plus vaste surface de vitraux d'Europe), places du XVIIIème siècle, Quartier Impérial, futur quartier de l'Amphithéâtre et Centre Pompidou-Metz à l'architecture d'avant-garde.

Tourisme de jardins (Parc de la Seille, Jardin Botanique, Parc de l'île du Saulcy, Jardin des Tanneurs, Jardin des 5 sens, Parc de la Grange aux Bois, Parc du Pas du Loup, Esplanade, Jardins des lacs Symphonie et Ariane, Jardin sans frontière de la Maison de Robert Schuman, Jardin sans frontière du Château de Pange, Promenades du Canal de Jouy, des berges de la Moselle et de la Seille, 408 km de balades natures dans les environs de Metz)

Tourisme fluvial & loisirs aquatiques : Port et halte de plaisance, pêche et street fishing

Tourisme actif (tennis, golf, cyclotourisme, randonnée)

Tourisme événementiel (Marchés aux puces, Art-Metz, Eté du Livre, Metz en Fête – l'Eté Magique, Metz plage, Fêtes de la Mirabelle, Montgolfiades, Nuit Blanche, St Nicolas, Marchés de Noël, Marche illuminée)

Tourisme de mémoire (nombreux sites à visiter, dont Fort Queuleu)

Tourisme technique : Usine d'Electricité de Metz, ateliers de vitrail, Républicain Lorrain, production de Mirabelle et vins de Moselle.

Musées / Sites culturels

Le Centre Pompidou-Metz
Les Musées de la Cour d'Or à Metz
La Maison de Robert Schuman à Scy Chazelles
Aqueduc romain de Jouy aux Arches
Eglises fortifiées du pays Messin

Mont St Quentin : site naturel écologique et pédagogique

Port et halte de Plaisance: à Metz & Olgy, activités nautiques & aquatiques.

Infrastructures hébergement Metz & Metz Métropole

Hôtels Metz Métropole : 36 établissements (dont 29 à Metz cf. rubrique hôtels Metz ci-dessous)

(1**** - 79 chambres/ 8**** - 593 chambres/ 18** - 944 chambres/ 2* - 81 chambres/ 6 sans étoile -370 chambres/ 1 NC - 64 chambres) soient 2131 chambres

Dont Hôtels Metz : 29 établissements

(1**** - 79 chambres/ 7*** - 552 chambres/ 15** - 730 chambres/ 1* - 21 chambres/ 5 NC - 303 chambres) soient 1685 chambres

Hôtellerie plein Air : 1 site (camping municipal Metz****)

Hébergement collectif : 4 structures (dont 2 aub. jeunesse)

Meublés de tourisme : 3 structures (dont 2 à Metz)

Résidences hôtelières : 8 établissements

Gîtes & chambres d'Hôtes : 20 structures (dont 8 gîtes)

Port de plaisance de Metz : 100 anneaux

Halte Nautique de Scy Chazelles : 130 anneaux

Infrastructures hébergement restauration Metz & environs

Restauration : 258 Restaurants
1 restaurant étoilé au guide Rouge Michelin
*Le Magasin aux Vivres**

25 prestataires partenaires des *Tables de Rabelais*
dont 16 restaurants, 4 vigneron, 1 distillerie de mirabelles, 4 métiers de Bouche

Chiffres de Fréquentation 2010

Office de Tourisme : 622 000 contacts clients (+ 62% / 2009)

Musées Cour d'Or : 47 000 visiteurs

Centre Pompidou-Metz : 600 000 visiteurs du 12.05 au 31.12.10

Metz-Expo : 800 000 visiteurs

Visites guidées Office de Tourisme : 40 000 clients

Séjours 2010 :

Taux d'occupation hôtellerie : entre 64 et 80 % selon les mois

Port de Plaisance : 1330 nuitées

Hôtellerie de Plein Air : 38 439 nuitées

Structuration clientèles étrangères de l'Office de Tourisme (= 44% des clientèles)

Allemands	54,82 %
Benelux	23,85 %
Britanniques	5,69 %
Europe Sud	5,01 %
Amériques (principalement du Nd)	3,70 %
Asie	1,92 %
Autres	5,01 %

Principales clientèles françaises de l'Office de Tourisme (=56% des clientèles)

Grand Quart Nord Est	54,23 %
Paris Ile de France	22,71 %
Grand Ouest	9,01 %
PACA /Rhône Alpes	7,65 %
Centre	5,82 %
Corse / DOM-TOM	0,58%

Répartition globale des clientèles de l'Office de Tourisme

Lorraine/Moselle	34,80 %
Allemagne	24,19 %
France autres (dont 5,95% PIdF)	21,07 %
Benelux	10,52 %
Britanniques	2,51 %
Europe Sud	2,21 %
Amériques	1,63 %
Eur. centrale / Russie	1,14 %
Autres	1,07 %
Asie	0,86 %

Points d'Accueil et d'Information Touristique

Office de Tourisme Metz Cathédrale : Place d'Armes
« Ici et là » : espace co-animé par l'Office de Tourisme de Metz et le Centre Pompidou-Metz.

Certification & Labels

OT Certifié : NF Services AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997
OT Labellisé Qualité Tourisme depuis novembre 2005
OT Labellisé Tourisme & Handicap depuis janvier 2005
Marque déposée INPI : "Tables de Rabelais" depuis 2006

Appartenance de l'Office de Tourisme de Metz à des réseaux nationaux et internationaux

Club du Tourisme en ville d'Atout France
Conférence Permanente Nationale du Tourisme Urbain (CNPTU)

FNOTSI, FROTSI Lorraine, UDOTSI Moselle
Contribution au Comité National Qualité
Sillon Lorrain (regroupant les villes de Thionville, Metz, Nancy et Epinal), Groupe de travail Tourisme
Réseau de villes transfrontalier QuattroPole depuis 2000 (regroupant 4 villes /3 pays : Luxembourg, Metz, Sarrebruck, Trèves)
Réseau de villes transfrontalier Lela + depuis 2007 (regroupant 6 villes / 3 pays : Luxembourg, Esch-sur - Alzette, Longwy, Arlon, Metz et Thionville).

Ouverture au Public Office de Tourisme Metz Cathédrale

Ouverture au public : 7 jours / 7 & 365 jours / an
Du lundi au samedi de 9h00 à 19h00 non stop
Dimanches & jours fériés (avril-sept) : 10h00-17h00
Dimanches & jours fériés (oct-mars) : 10h00-15h00

Missions & services de l'Office de Tourisme de Metz

- *ACCUEIL en vis-à-vis & à distance (tel - fax - courriel)
- *INFORMATION (éditions brochures - bases de données - totems - powerpoint - Internet - écrans tactiles)
- *PROMOTION - COMMUNICATION - PRESSE - RP (salons - workshops - opérations de marketing direct - relations presse - accueils presse - insertions - relations publiques)
- *ANIMATION (médiation mise en tourisme du patrimoine - visites commentées et audio guidées - conférences - tables rondes - animation de réseaux de partenaires & prestataires)
- *COMMERCIALISATION (activité réceptive : production et vente de produits de séjours - forfaits groupes & individuels - prestations de visites commentées - billetteries)
- *COORDINATION TOURISTIQUE (interface entre acteurs publics & privés, entre collectivités & professionnels, mise en œuvre du Plan Qualité Tourisme Local / perfectionnement des pratiques d'accueil)
- *Mini observatoire local de la fréquentation touristique

Effectifs de l'Office de Tourisme de Metz Cathédrale

20 salariés permanents + 15 guides

Statut Juridique Office de Tourisme Metz Cathédrale

Association loi 1908