

Guide Tourisme et Handicap

METZ



TOURISME & HANDICAP

Août 2011

SOMMAIRE

I. LOI DU 11 FEVRIER 2005 ET ACCESSIBILITE DE LA VILLE DE METZ	6
A. La loi du 11 février 2005	6
B. Accessibilité de la ville de Metz	8
II. LE LABEL TOURISME ET HANDICAP	10
A. Présentation	10
B. Un label pourquoi ?	11
C. Un label pour qui ?	12
1. Pour les professionnels du tourisme	12
2. Pour les touristes en situation de handicap	12
D. L'attribution du label	13
E. L'Office de Tourisme de Metz	14
III. VISITER LA VILLE DE METZ	17
A. Accessibilité des circuits, aménagements et services des sites touristiques	17
1. Cathédrale Saint Etienne	17
2. Centre Pompidou-Metz	17
3. Musée de la Cour d'Or	18
4. Flânerie dans le Metz médiéval	19
5. Promenade au fil des siècles, au fil de l'eau	20
6. Quartier impérial	21
B. Visites pour personnes à besoins spécifiques	22
1. Visites guidées pour individuels	22
2. Visites guidées pour groupes	22

3. Visite en petit train touristique	22
IV. CULTURE - LOISIRS ET SPORTS	24
A. Lieux culturels accessibles.....	24
1. Centre Pompidou-Metz	24
2. Musée de la Cour d'Or	25
3. Arsenal	26
4. Opéra-Théâtre	26
5. Les Arènes	27
6. Les Trinitaires	27
7. Conservatoire à rayonnement régional de Metz Métropole.....	28
8. Salle Braun	29
9. Théâtre du Saulcy.....	29
10. Ecole Supérieure d'Art de Metz.....	29
11. Fonds Régional d'Art Contemporain (FRAC).....	30
12. Espace Faux Mouvement	31
13. Maison de la Culture et des Loisirs Saint-Marcel.....	31
14. Archives municipales	32
15. Médiathèque du Pontiffroy	33
16. Metz Expo Evènements et Metz-Congrès	33
B. Loisirs et sports accessibles	34
1. Cinémas	34
2. Shopping et sorties	35
3. Infrastructures sportives accessibles.....	37
4. Le handisport et le sport adapté.....	39
V. SE LOGER, SE RESTAURER, ORGANISER SON SEJOUR	43
A. Se loger	43
1. Hôtels à Metz.....	43
2. Hôtels autour de Metz.....	45
3. Autres hébergements.....	49

B. Se restaurer.....	50
C. Organiser son séjour : le service réceptif	50
VI. SE DEPLACER A METZ ET EN REGION MESSINE	
.....	52
A. En voiture : les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite.....	52
B. Payer son stationnement par téléphone	54
C. Location de véhicules avec ou sans chauffeur	56
D. Transports urbain et interurbain.....	58
1. Transports en commun sur Metz Métropole - Bus TCRM	
58	
2. Transports individuels	58
E. Transport ferroviaire.....	60
F. Transport aérien et navettes aéroports	61
1. Aéroports.....	61
2. Navettes aéroport	63
VII. INFORMATIONS PRATIQUES.....	66
A. Associations et services publics pour personnes en situation de handicap.....	66
1. Tous types de handicap.....	66
2. Handicap visuel	68
3. Handicap auditif	68
4. Handicap mental et psychique	69
B. Location et vente de matériel spécialisé.....	71
C. Auxiliaires de vie	72
D. Toilettes accessibles	73
VIII. VOS OBSERVATIONS	76

PARTIE I

LOI DU 11 FEVRIER 2005

ET

**ACCESSIBILITE DE
LA VILLE DE METZ**



I. LOI DU 11 FEVRIER 2005 ET ACCESSIBILITE DE LA VILLE DE METZ

A. La loi du 11 février 2005

Cette loi « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » du 11 février apporte des évolutions fondamentales pour répondre aux attentes des personnes handicapées.

En 2005, on recensait plus de cinq millions de personnes handicapées en France, soit près de 10% de la population. Soucieux d'offrir les moyens d'une réelle citoyenneté aux personnes handicapées, Jacques Chirac annonce en 2002 la décision de faire de l'insertion des personnes handicapées l'un des « trois grands chantiers » de son quinquennat. Une ambition qui s'inscrit dans une volonté de « renforcer notre cohésion nationale pour davantage de justice et donc davantage d'attention aux plus vulnérables ».

Trois ans plus tard, en 2005, l'adoption de la loi traduit la volonté de sensibiliser la société civile ainsi que les employeurs à cette problématique.

Toute personne handicapée a le droit « à la solidarité de l'ensemble de la collectivité nationale ».

Cette politique volontariste concrétise des principes forts :

- L'accessibilité généralisée pour tous les domaines de la vie sociale (éducation, emploi, cadre bâti, transports ...)
- Le droit à compensation des conséquences du handicap
- La participation et la proximité, mises en œuvre par la création des Maisons Départementales des Personnes Handicapées

Une définition légale du handicap :

La loi du 11 février 2005 définit le handicap dans toute sa diversité.

L'article 2 stipule que « constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou trouble de santé invalidant ».

Pour plus d'informations sur la loi handicap :

Téléphone : 08 20 03 33 33 (numéro indigo, 0.12 € TTC / min)

Lien internet à consulter : **<http://www.travail-solidarite.gouv.fr>**
(Site du Ministère du Travail, des Relations Sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la Ville)

B. Accessibilité de la ville de Metz

Depuis plusieurs années, la Ville de Metz s'efforce de rendre la ville accessible à tous. L'objectif est d'assurer aux personnes en situation de handicap **un accès aux services publics de toute nature** (édifices publics, infrastructures touristiques, culturelles et sportives ...), comparables à celles proposées aux personnes dites valides.

Pour les personnes à mobilité réduite, des bordures de trottoirs ont été abaissées et des cheminements ont été aménagés sur la voirie afin de permettre l'accès aux bâtiments publics.

Pour les personnes déficientes visuelles, la ville de Metz a équipé de feux sonores environ 130 passages piétons, soit 45 carrefours. Les feux sonores fonctionnent en liaison avec une télécommande disponible auprès d'associations spécialisées.

Pour avoir plus d'informations sur l'accessibilité des bâtiments publics, vous pouvez contacter la Mission Handicap de la Ville de Metz.

La Mission Handicap a un double objectif :

- Informer et orienter le public sur toutes les questions liées au handicap
- Sensibiliser et être force de proposition auprès des services municipaux et des partenaires extérieurs afin que le handicap soit pris en compte dans les projets développés.

PARTIE II

LE LABEL

TOURISME ET HANDICAP



II. LE LABEL TOURISME ET HANDICAP

A. Présentation



C'est une marque de qualité de l'accueil créée par le ministère chargé du Tourisme pour des clientèles en situation de handicap.

Le label identifie l'accessibilité des lieux de vacances, de loisirs ou de culture, pour les personnes ayant besoin d'adaptations pour les principales déficiences, grâce à un pictogramme correspondant aux quatre principaux types de handicaps (**moteur, visuel, auditif, mental**).

Il résulte d'un partenariat entre le ministère chargé du tourisme, les professionnels du tourisme et les associations représentant les personnes handicapées.

A ce titre, l'Association Tourisme et Handicaps (ATH) est chargée d'assurer la coordination nationale du dispositif.

B. Un label pourquoi ?

Pour identifier les adaptations aux principaux types de handicap (moteur, visuel, auditif, mental), réalisées par les opérateurs de tourisme au niveau des sites, des équipements, des activités de tourisme, de culture et de loisirs.

Pour développer l'offre touristique française, accessible, innovante et réellement ouverte à tous, face à un monde du tourisme en constante évolution.

Pour promouvoir les produits des professionnels du tourisme qui favorisent l'accueil des personnes handicapées sur les lieux de vacances et leur intégration parmi les clientèles traditionnelles.

Pour répondre à la prise en compte des attentes et des besoins des personnes handicapées inscrites dans la loi de février 2005.

C. Un label pour qui ?

1. Pour les professionnels du tourisme

Avoir le label, **c'est se doter d'un avantage concurrentiel** et développer une offre touristique innovante pour des consommateurs que l'on souhaite fidéliser.

C'est assurer la promotion, en France et à l'étranger, de son établissement et bénéficier des relais mis en place par Maison de la France et les délégations régionales du Tourisme, les comités régionaux du tourisme, les comités départementaux du tourisme, les offices de tourisme et syndicats d'initiative.

2. Pour les touristes en situation de handicap

C'est leur donner ainsi qu'à leur entourage, une information fiable sur l'accessibilité des lieux de vacances et de loisirs, visualisée par un pictogramme correspondant aux quatre principaux types de handicaps (moteur, visuel, auditif, mental).

C'est leur assurer un accueil et une utilisation des services proposés, avec un maximum d'autonomie dans un environnement sécurisant.

La personne handicapée est un touriste à part entière et peut donc venir seul, en famille ou avec des amis.

C'est un confort supplémentaire pour toutes les clientèles notamment pour celle des seniors de plus en plus nombreuse.

L'offre touristique ainsi réellement ouverte à tous, couvre tout le champ des prestations, en particulier les hébergements (hôtels, campings, gîtes...), la restauration, les sites de loisirs (parcs d'attraction, salles de spectacles...), les sites touristiques (musées, monuments, sites naturels..), les lieux d'information touristique (offices de tourisme...).

D. L'attribution du label

La commission nationale assure l'uniformité de l'application des dispositions du label et statue sur proposition de la commission régionale.

Le label peut être accordé pour 5 ans pour un, deux, trois ou quatre handicaps (moteur, visuel, auditif, mental).

Le prestataire signe avec l'Association tourisme et handicaps la charte d'engagement du labellisé. Cette charte est un contrat d'obligations garantissant l'accueil et la préservation de l'accessibilité permanente du site. En cas de non-respect des obligations définies dans cette charte d'engagement du labellisé, le label peut être retiré.

L'Association Tourisme et Handicap propose au prestataire la location d'une plaque signalétique à apposer sur son site.

Pour plus d'informations :

Association Tourisme et Handicap
43 rue Marx Dormoy - 75018 Paris

Tel : +33 (0)1 44 11 10 41

Site internet : <http://www.tourisme-handicaps.org>

E. L'Office de Tourisme de Metz



L'Office de Tourisme de Metz est labellisé « tourisme et handicap » pour les quatre handicaps (moteur, visuel, auditif, mental).



L'Office de Tourisme de Metz a souhaité renforcer son action citoyenne en sensibilisant l'opinion au droit d'accès au tourisme pour tous.



Un seul but : agir efficacement pour faciliter la vie quotidienne des personnes en situation de handicap.

Dans cette perspective, différentes actions ont été menées : éditions de documents, création de visites guidées et de produits touristiques adaptés, aménagement des locaux de l'Office de Tourisme, formation du personnel d'accueil et des guides conférenciers.

Aménagements de l'Office de Tourisme :



Pour les personnes à mobilité réduite, **un plan incliné** permet d'accéder à l'entrée et une sonnette permet de solliciter l'aide d'un Conseiller en Séjour.

Un comptoir surbaissé est aménagé pour dispenser un accueil confortable et faciliter la délivrance de renseignements et de supports informationnels aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes de petite taille. Les toilettes (Dames / Messieurs) sont également adaptées.

Pour les personnes souffrant d'un handicap momentané, l'Office de Tourisme tient à disposition des **fauteuils roulants**. Ce service a été rendu possible grâce au partenariat avec la Fondation d'Entreprise Préviade.



Pour les personnes malentendantes munies d'un sonotone, **une boucle magnétique**, d'amplification sonore, permet de communiquer sans ambages avec les Conseillers en Séjour au comptoir. Certains Conseillers en Séjour sont également formés à la **Langue des Signes Française**.



Boucle magnétique
de l'Office de Tourisme



Un plan tactile en braille, et doté d'un système sonore, permet à tout visiteur d'avoir des informations touristiques et pratiques sur la ville de Metz (grossissement des caractères sur écran et lecture vocale des informations).

Le site Internet de l'Office de Tourisme de Metz est également conçu pour être utilisable, navigable et compréhensible par tout type d'internaute, quel que soit le logiciel utilisé : navigateurs de tout système d'exploitation, afficheur braille, logiciel de synthèse vocale.

PARTIE III

VISITER

LA VILLE DE METZ



III. VISITER LA VILLE DE METZ

A. Accessibilité des circuits, aménagements et services des sites touristiques



1. Cathédrale Saint Etienne

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied à la nef. Le chœur est accessible par une rampe d'accès en bois avec une pente supérieure à 10% et sans garde-corps. L'aide d'un accompagnateur peut être nécessaire pour franchir cette rampe.

2. Centre Pompidou-Metz



L'entrée est accessible de plain-pied. Le studio, l'auditorium, la grande nef, le café, les jardins sont situés au rez-de-chaussée et accessibles de plain-pied. Deux ascenseurs panoramiques desservent les galeries d'exposition. Toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite à tous les niveaux du bâtiment.

La librairie est partiellement accessible, une partie se trouvant à l'étage (accès par un escalier). Les allées entre les rayons sont étroites. Certaines étagères sont en hauteur, et nécessitent une aide humaine.

L'espace « Ici et Là », situé au rez-de-chaussée, s'ouvre par une lourde porte vitrée nécessitant une aide humaine. A l'intérieur, les étagères de documentation sont en hauteur, et nécessitent une aide humaine. Pas de comptoir abaissé. Une personne est toutefois disponible à l'accueil de l'espace en cas de besoin. La mezzanine, où se trouve un espace de consultation d'ouvrages liés à la programmation culturelle du Centre Pompidou-Metz, est accessible uniquement par un escalier.



Les guichets, l'auditorium et le studio de création sont équipés d'une boucle magnétique.

Tarif :

Entrée gratuite aux expositions pour la personne en situation de handicap et son accompagnateur, sur présentation d'un justificatif.

Parkings accessibles payants les plus proches :

Gare-Amphithéâtre, Gare-SNCF et Lafayette (accès ensuite via la gare et la passerelle d'accès au parvis du Centre Pompidou-Metz)

Parking accessible gratuit le plus proche :

Parking extérieur longeant le palais omnisport Les Arènes, avenue Louis le Débonnaire (21 places).

3. Musée de la Cour d'Or

La section gallo-romaine et le Grenier de Chèvremont sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Il est conseillé de prévenir les musées au préalable.

Une sonnette installée à l'entrée des musées permet de solliciter l'aide du personnel pour accéder au bâtiment. Accompagné d'une personne des musées, vous entrez par l'entrée n°4 rue du Haut Poirier et accédez à la section gallo-romaine en passant par un cheminement extérieur de 5 mètres. Pour visiter le Grenier de Chèvremont, l'entrée du Grenier située rue de Chèvremont est accessible sur demande auprès d'une personne des musées.

4. Flânerie dans le Metz médiéval

Info accessibilité : pentes à fort pourcentage et rues pavées. Circuit réalisable avec accompagnateur pour les personnes à mobilité réduite.

Sites ouverts au public et accessibles aux personnes à mobilité réduite :



- **Marché couvert**

Un accès de plain-pied est aménagé à l'entrée de l'aile centrale du bâtiment, située à l'extrémité du parking aérien place du marché couvert.

- **Hôtel Saint-Livier (FRAC Lorraine)**



Une sonnette est installée au niveau du portail pour solliciter l'aide d'un membre du personnel. L'accès à l'entrée s'effectue alors en traversant une cour pavée. L'entrée principale comporte quelques marches. Une entrée secondaire, située à droite de l'entrée, et ouvrant sur une salle d'exposition, peut être ouverte par le personnel de l'accueil afin de permettre un accès au bâtiment. Un ascenseur permet alors d'accéder au 1er étage. Pour accéder au 2ème étage, un monte-charge est situé dans la grande salle d'exposition du 1er étage.



Les personnes en situation de handicap visuel peuvent se déplacer à l'intérieur grâce à des bandes podotactiles. Le centre de documentation met également à leur disposition du matériel spécifique pour consulter les ouvrages : lampes de table avec loupe, machines à lire et casques.



Pour les personnes en situation de handicap auditif, un accueil et des visites en Langue des Signes Française est prévu (contacter le FRAC pour connaître le programme). Une boucle à induction permet de suivre les films et projections.



• Cloître des Récollets

L'entrée du jardin du cloître est accessible de plain-pied aux personnes à mobilité réduite. Une rampe à faible pourcentage, suivie d'un petit passage de graviers, permet d'accéder aux abords du bâtiment abritant les archives municipales.

La salle de lecture des Archives Municipales est accessible de plain-pied et dispose de toilettes aménagées pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.



• Eglise Saint-Maximin

Pour entrer dans l'église, un seul vantail peut être ouvert (largeur de passage : 65 cm), suivi d'un sas court puis d'une porte vitrée (largeur 90 cm). Un accompagnateur peut donc être nécessaire pour faciliter l'accès.



• Porte des Allemands

La cour située à l'intérieur de la Porte des Allemands est pavée. Un belvédère situé à l'arrière de la Porte des Allemands et aménagé pour les personnes à mobilité réduite offre un point de vue sur la Seille et les remparts. Le cheminement d'accès au belvédère comporte un passage pavé.

5. Promenade au fil des siècles, au fil de l'eau

Info accessibilité : circuit avec quelques pentes à fort pourcentage (accès plan d'eau et Arsenal / Esplanade / Saint-Pierre-aux-Nonnains / Chapelle des Templiers depuis le boulevard Poincaré).

Circuit réalisable seul pour les personnes en fauteuil roulant électrique, avec accompagnateur pour les personnes en fauteuil roulant manuel, ayant des difficultés à marcher ou souffrant d'une fatigabilité importante.

Sites ouverts au public et accessibles aux personnes à mobilité réduite :

- **Saint-Pierre-aux-Nonnains (salle d'expositions)**

Le cheminement qui mène à l'entrée principale est accessible par une pente depuis l'Esplanade, par des marches depuis la rue de la Citadelle et par une succession de pentes à fort pourcentage depuis le boulevard Raymond Poincaré. L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied à la nef.

- **Chapelle des Templiers (salle d'expositions)**

Accès très difficile en fauteuil roulant : cheminement meuble constitué de gravier.

6. Quartier impérial

Info accessibilité : circuit plat facilement réalisable par les personnes à mobilité réduite. Un accompagnateur est toutefois conseillé pour les personnes ayant des difficultés à marcher, à manœuvrer un fauteuil roulant, ou souffrant d'une fatigabilité importante.



- **Gare SNCF**

Accès de plain-pied depuis la place du Général de Gaulle. Accès par une pente à fort pourcentage depuis le parking dépose-minute situé rue aux Arènes.

B. Visites pour personnes à besoins spécifiques

1. Visites guidées pour individuels

- **Visites de la cathédrale Saint-Etienne et de la ville** 

Ces visites sont ouvertes aux personnes à mobilité réduite les samedis toute l'année en dehors des visites thématiques. Les parcours de ces visites sont alors adaptés en fonction du degré de mobilité des visiteurs.



- **Visites thématiques pour personnes à besoins spécifiques**



Des visites thématiques accessibles aux personnes à besoins spécifiques sont également organisées selon un calendrier semestriel.

2. Visites guidées pour groupes

Les visites Camaïeu d'architectures (cathédrale Saint-Etienne et visite de la ville), Cathédrale Saint-Etienne et Musée de la Cour d'Or peuvent être adaptées aux clientèles à besoins spécifiques (circuits et commentaires adaptés).

3. Visite en petit train touristique

Il est possible de suivre le circuit en petit train touristique. Dans ce cas, l'Office de Tourisme vous propose de stocker gracieusement votre fauteuil roulant pour la durée de la visite.

PARTIE IV

CULTURE

-

LOISIRS ET SPORTS



IV. CULTURE - LOISIRS ET SPORTS

A. Lieux culturels accessibles

Le calendrier des événements et festivités est disponible à l'Office de Tourisme de Metz et sur www.tourisme-metz.com

1. Centre Pompidou-Metz

1 Parvis des Droits de l'Homme 57000 METZ

Tel : +33 (0)3 87 15 39 39

Web : <http://www.centrepompidou-metz.fr>



L'entrée est accessible de plain-pied. Le studio, l'auditorium, la grande nef, le café, les jardins sont situés au rez-de-chaussée et accessibles de plain-pied. Deux ascenseurs panoramiques desservent les galeries d'exposition. Toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite à tous les niveaux du bâtiment.

La librairie est partiellement accessible, une partie se trouvant à l'étage (accès par un escalier). Les allées entre les rayons sont étroites. Certaines étagères sont en hauteur, et nécessitent une aide humaine.

L'espace « Ici et Là », situé au rez-de-chaussée, s'ouvre par une lourde porte vitrée nécessitant une aide humaine. A l'intérieur, les étagères de documentation sont en hauteur, et nécessitent une aide humaine. Pas de comptoir abaissé. Une personne est toutefois disponible à l'accueil de l'espace en cas de besoin. La mezzanine, où se trouve un espace de consultation d'ouvrages liés à la programmation culturelle du Centre Pompidou-Metz, est accessible uniquement par un escalier.



Les guichets, l'auditorium et le studio de création sont équipés d'une boucle magnétique.

Tarif :

Entrée gratuite aux expositions pour la personne en situation de handicap et son accompagnateur, sur présentation d'un justificatif.

Parkings accessibles payants les plus proches :

Gare-Amphithéâtre, Gare-SNCF et Lafayette (accès ensuite via la gare et la passerelle d'accès au parvis du Centre Pompidou-Metz)

Parking accessible gratuit le plus proche :

Parking extérieur longeant le palais omnisport Les Arènes, avenue Louis le Débonnaire (21 places).

2. Musée de la Cour d'Or

2 rue du Haut Poirier 57000 METZ

Tel : +33 (0)3 87 20 13 20

Web : <http://musees.metzmetropole.fr>

La section gallo-romaine et le Grenier de Chèvremont sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Il est conseillé de prévenir les musées au préalable.

Une sonnette installée à l'entrée des musées permet de solliciter l'aide du personnel pour accéder au bâtiment. Accompagné d'une personne des musées, vous entrez par l'entrée n°4 rue du Haut Poirier et accédez à la section gallo-romaine en passant par un cheminement extérieur de 5 mètres. Pour visiter le Grenier de Chèvremont, l'entrée du Grenier située rue de Chèvremont est accessible sur demande auprès d'une personne des musées.

3. Arsenal

3 avenue Ney 57000 METZ

Billetterie : +33 (0)3 87 74 16 16

Administration : +33(0)3 87 39 92 00

Web : <http://www.arsenal-metz.fr>

L'accès au perron comporte quelques marches côté Esplanade, et s'effectue de plain-pied par l'avenue Ney.

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied au rez-de-chaussée du bâtiment où se situe l'accueil. Un ascenseur qui peut accueillir une personne se déplaçant à l'aide d'un fauteuil roulant dessert toutes les salles de spectacle et le niveau -1 du parking souterrain de l'Arsenal.

Toilettes accessibles au 1er étage.

Parkings accessibles les plus proches : République et Arsenal (payants)

4. Opéra-Théâtre

5 place de la Comédie 57000 METZ

Billetterie : +33 (0)3 87 15 60 60

Renseignements : +33 (0)3 87 15 60 51

Web : <http://opera.metzmetropole.fr>

L'entrée principale comporte un plan incliné amovible qui permet d'accéder à la billetterie.

Puis un élévateur et une rampe d'accès, utilisables avec l'aide d'une personne de l'Opéra-Théâtre, desservent la salle de spectacle.

Prévenir au préalable de votre arrivée.

Parking accessible le plus proche : Théâtre (payant)

5. Les Arènes

5 avenue Louis Le Débonnaire 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 62 93 60

Web : <http://www.arenes-de-metz.com>

Une rampe d'accès permet d'accéder aux entrées du bâtiment. Les entrées permettent d'accéder de plain-pied aux billetteries. Des ascenseurs desservent les différents niveaux et l'ensemble des salles. Des sanitaires et les vestiaires sont aménagés pour les personnes à mobilité réduite.

La grande salle et la salle d'échauffement comportent des emplacements pour les spectateurs qui se déplacent en fauteuil roulant.

Les Arènes peuvent accueillir des compétitions handisport. La salle de musculation/haltérophilie est accessible pour les personnes affiliées à l'association Handisport Metz.

21 places de parking réservées à côté de la rampe d'accès aux Arènes (gratuit)

6. Les Trinitaires

10-12 rue des Trinitaires 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 20 03 03

Web : <http://www.lestrinitaires.com>

L'entrée principale s'effectue par une pente constante de plusieurs pas dalles et un palier de repos au droit de la porte qui permet d'accéder au rez-de-chaussée du bâtiment où se situe l'accueil. Un ascenseur dessert une partie du caveau ainsi que le premier étage.

La chapelle des Trinitaires est accessible par l'extérieur, en passant par le porche situé à gauche de l'entrée principale de la chapelle. Une rampe d'accès avec plusieurs dalles permet

alors d'accéder à une entrée secondaire ouverte sur demande le jour du concert ou de l'exposition (contacter les Trinitaires au préalable).

Parkings accessibles les plus proches : Saint Jacques, Marchés couverts (payants)

Remarque : pas de parking à proximité immédiate des Trinitaires, le trajet passe alors par la colline Sainte Croix, et nécessite une aide humaine pour les personnes à mobilité réduite n'utilisant pas de fauteuil électrique.

7. Conservatoire à rayonnement régional de Metz Métropole

2 rue du Paradis 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 15 55 50

Web : <http://conservatoire.metzmetropole.fr>

L'entrée principale comporte un plan incliné en bois au droit d'une des portes qui permet d'accéder au rez-de-chaussée du bâtiment où se situe l'accueil. Un ascenseur qui peut accueillir une personne se déplaçant en fauteuil roulant dessert partiellement ce bâtiment constitué de demi-niveaux.

Une sortie de secours située à l'arrière du bâtiment et comportant 2 ressauts successifs de 4 et 2 centimètres permet d'accéder au bas de l'auditorium.

Parking accessible le plus proche : Saint Jacques (payant)

Remarque : pas de parking à proximité immédiate du Conservatoire, le trajet passe alors par la colline Sainte Croix, et nécessite une aide humaine pour les personnes à mobilité réduite n'utilisant pas de fauteuil électrique.

8. Salle Braun

18 rue Mozart 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 65 73 11 ou +33 (0)6 76 49 41 41

Web : <http://www.sallebraun.com>

L'entrée principale de plain-pied s'ouvre sur un escalier.

Avenue Delattre De Tassigny, un porche comportant 4 ressauts de 4 cm permet d'accéder de plain-pied à un ascenseur qui dessert une partie du bâtiment et la salle de spectacle via un deuxième ascenseur. L'utilisation de cet accès nécessite la présence du personnel pour ouvrir la porte.

Parking accessible le plus proche : Maud'huy (payant)

9. Théâtre du Saulcy

Ile du Saulcy 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 31 57 77

Web : <http://www.univ-metz.fr>

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied au rez-de-chaussée du bâtiment et au bas des gradins de l'amphithéâtre.

Toilettes accessibles. Parking gratuit à proximité immédiate, derrière la bibliothèque universitaire.

10. Ecole Supérieure d'Art de Metz

1 rue de la Citadelle 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 39 61 30

Web : <http://esamm.metzmetropole.fr>

La galerie d'exposition est accessible de plain-pied depuis l'Esplanade.

Parkings accessibles les plus proches : République, Arsenal (payants).

11. Fonds Régional d'Art Contemporain (FRAC)

1 rue des Trinitaires 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 74 20 02

Web : <http://www.fracloorraine.org>



Il est possible pour les personnes à mobilité réduite de stationner un véhicule dans la cour du FRAC. L'entrée principale comporte quelques marches. Une entrée secondaire peut être ouverte par le personnel de l'accueil afin de permettre un accès de plain-pied au bâtiment. En outre, une sonnette est installée au niveau du portail pour solliciter l'aide d'un membre du personnel. Un ascenseur et un monte-charge qui peuvent accueillir une personne se déplaçant en fauteuil roulant desservent tous les étages du bâtiment. Plusieurs personnes sont disponibles pour accompagner les personnes à mobilité réduite tout au long du parcours d'exposition.



Les personnes souffrant d'un handicap visuel peuvent se déplacer à l'intérieur grâce à des bandes podotactiles. Un plan général des salles d'exposition et une note explicative du bâtiment en braille sont disponibles. Un équipement d'écoute spécifique est disponible gratuitement pour suivre la visite guidée proposée. Le centre de documentation met également à leur disposition du matériel spécifique pour consulter les ouvrages : lampes de table avec loupe, machines à lire et casques.



Le personnel est formé pour accueillir les personnes sourdes en LSF. Une boucle à induction est également installée dans la salle de conférence pour les personnes munies d'un appareil auditif avec sonotone. Les œuvres vidéo sont sous-titrées. Le FRAC organise régulièrement des visites en LSF.



Le personnel est formé afin d'accompagner dans leurs visites les personnes souffrant de déficiences mentales (comportement, rythme de parole et vocabulaire adaptés).

Possibilité pour les personnes à mobilité réduite ou accompagnant des personnes en situation de handicap mental de stationner un véhicule dans la cour du FRAC.

Parkings accessibles les plus proches : Saint Jacques, marché couvert (payants)

Remarque : Le trajet passe alors par la colline Sainte Croix, et nécessite une aide humaine pour les personnes à mobilité réduite n'utilisant pas de fauteuil électrique.

12. Espace Faux Mouvement

4 rue du change 57041 METZ CEDEX 1

Tél : +33 (0)3 87 37 38 29

Web : <http://www.faux-mouvement.com>

L'entrée principale est de plain-pied et permet d'accéder au bâtiment et à l'ensemble des salles d'expositions.

Parkings accessibles les plus proches : Saint Jacques, Coislin (payants)

13. Maison de la Culture et des Loisirs Saint-Marcel

36 rue Saint Marcel 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 32 53 24

Web : <http://www.mclmetz.fr>

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied au hall d'entrée uniquement.

L'accès à la galerie d'art comporte une marche de 10 cm.

Le cheminement interne jusqu'à la salle Rabelais comprend une porte de 65 cm de large et l'accès à la salle se fait par un ressaut de 5 cm.

L'accès à la salle de cours du rez-de-chaussée comporte une marche de 12 cm.

Les autres salles de cours sont situées aux étages accessibles uniquement par les escaliers.

Parking accessible le plus proche : Théâtre (payant)

14. Archives municipales

1 rue Récollets 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 68 25 70

Web : <http://www.mairie-metz.fr>

Les archives municipales se trouvent dans le cloître des Récollets.

L'entrée du jardin du cloître est accessible de plain-pied aux personnes à mobilité réduite. Une rampe à faible pourcentage, suivie d'un petit passage de gravier, permet d'accéder aux abords du bâtiment abritant les archives municipales.

La salle de lecture des Archives Municipales est accessible de plain-pied et dispose de toilettes aménagées pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

Parkings accessibles les plus proches : Saint Jacques, Marché couvert (payants)

Remarque : pas de parking à proximité immédiate des Archives Municipales, le trajet passe alors par la colline Sainte Croix, et nécessite une aide humaine pour les personnes à mobilité réduite n'utilisant pas de fauteuil électrique.

15. Médiathèque du Pontiffroy

1 cour Elie Fleur 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 55 53 33

Web : <http://bm.mairie-metz.fr>

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied à la plupart des salles de la médiathèque.

La salle Mutelet est accessible par un système de monte-escalier qui n'est cependant pas adapté à tous les types de fauteuils roulants.

Parking accessible le plus proche : petit parking gratuit devant la Médiathèque.

16. Metz Expo Evènements et Metz-Congrès

Rue de la Grange aux Bois, BP 45059, 57072 METZ Cedex 03

Metz-Expo :

Tél : +33 (0)3 87 55 66 00 - <http://www.metz-expo.com>

Metz-Congrès :

Tél : +33 (0)3 87 75 13 16 - <http://www.metz-congres.com>

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied à la plupart des salles.

La grande salle du Centre des Congrès comporte des emplacements pour les spectateurs se déplaçant en fauteuil roulant.

Des sanitaires sont aménagés pour les personnes se déplaçant à l'aide d'un fauteuil roulant, près du restaurant « Le Pavillon » et à l'extérieur lors de manifestations.

Grand parking gratuit devant Metz-Expo.

B. Loisirs et sports accessibles



1. Cinémas

- **Cinéma Caméo-Ariel**

24, rue du Palais - 57000 METZ

Tél : 08 92 68 03 89 ou +33 (0)3 87 18 99 95

<http://www.cine-cameo.com>

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied au hall.

Une salle de cinéma est accessible aux personnes en fauteuil roulant par la sortie de secours donnant elle-même sur un parking privé peu éclairé (demander l'intervention du personnel d'accueil du cinéma pour ouvrir la porte de secours).

Parkings accessibles les plus proches : Saint Jacques, Marché Couvert (payants)

- **Cinéma Palace**

5-7 Rue Fabert – 57000 METZ

Tél : 08 92 68 05 87 ou +33 (0)3 87 18 85 75

<http://www.cine-cameo.com>

L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied au hall.
Une salle de cinéma est accessible de plain-pied.

Toilettes aménagées

Parkings accessibles les plus proches : Saint Jacques, Marché Couvert (payants)

- **Cinéma Kinépolis**

10, avenue Paul Langevin - 57070 SAINT-JULIEN-LES-METZ
Tél : 08 92 68 75 70 ou +33 (0)3 87 75 72 89
<http://www.kinepolis.com>

L'entrée principale est accessible par une rampe d'accès.

Toutes les salles du cinéma sont accessibles. L'accès à certaines salles s'effectue par une rampe avec une déclivité supérieure à 8 %, ce qui peut nécessiter l'aide d'un accompagnateur.

Des toilettes sont aménagées pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

Grand parking gratuit devant le Kinépolis.

2. Shopping et sorties

Metz déploie **un des plus vastes plateaux piétonniers de France**. Avec plus de 2000 boutiques, elle perpétue son goût millénaire pour les échanges. Enseignes nationales et internationales, antiquaires, galeries d'art et autres boutiques de créateurs alternent allègrement.

Il suffit de lever les yeux pour admirer les détails d'architecture qui parent les étages des vitrines commerciales. La Dolce Vita des **terrasses de café, des salons de thé** et l'atmosphère conviviale des marchés couverts et de plein air procurent détente et ajoutent à la qualité de ville.

De nombreux restaurants distingués dans les guides proposent une **gastronomie du terroir ou inventive**, et la ville recèle divers **lieux de sorties nocturnes** (lounge, bars cosy, cabarets, discothèques ...) et de loisirs de nature à satisfaire tous les goûts et tous les âges.

Informations sur les commerces :

- Fédération des Commerçants : +33 (0)3 87 75 39 35
- Office du Commerce et des Services : +33 (0)3 87 75 97 13



Plan d'eau et port de plaisance

A deux pas de l'Esplanade et du centre-ville, le Port de Plaisance se déploie dans une perspective végétale et monumentale exceptionnelle. Labellisé **Pavillon Bleu d'Europe**, d'une capacité actuelle de 60 places, il offre un accueil confortable à tous les plaisanciers.

Un ponton fixe, parallèle à la berge et comportant des passerelles d'accès sécurisé, est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Un pédalo conçu et utilisable par une personne en fauteuil manuel, accompagnée ou non, est disponible au plan d'eau.
Contact : Mr. PILLET Patrick, 06 76 60 20 01

Accès au plan d'eau :

- **depuis l'Esplanade :**

Rampes à forte déclivité après la galerie d'expo de l'ESAM et menant au boulevard Poincaré. Prendre le passage piéton à droite puis tourner à gauche en direction de l'île St Symphorien. Une pente à forte déclivité située à 10 m à droite donne accès au plan d'eau.

- **Depuis le complexe sportif St Symphorien (île St Symphorien)**

Accès en contournant le complexe sportif par la droite. Un cheminement à pente douce permet d'accéder au plan d'eau. Grand parking gratuit devant le complexe sportif.

Le Canal de Jouy et les berges de la Moselle vers le sud se prêtent à des circuits de promenades accessibles et s'ouvrent sur des lieux de pêche très prisés.

Une aire de jeux, située près de la buvette, est accessible aux enfants à mobilité réduite.



Ponton handipêche

Pont des Grilles (accès depuis le n°3 avenue de Blida, situé après le bâtiment du Conseil Régional). Une place de stationnement est réservée aux personnes munies de la carte européenne de stationnement.



3. Infrastructures sportives accessibles

• Piscine de Belletanche

Rue Belletanche 57070 METZ

Tél : +33 (0)3 87 55 59 62

Web : <http://www.mairie-metz.fr>

Accessibilité du hall d'entrée, des vestiaires, des douches et des sanitaires, appareil de mise à l'eau, pédiluve rince roues avant accès au bassin, prêt de fauteuils roulants spécifiques.

Parking gratuit.

• Piscine Olympique

44, Rue Lothaire 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 68 26 40

Web : <http://www.mairie-metz.fr>

Accessibilité du hall d'entrée, des vestiaires, des douches et des sanitaires, appareil de mise à l'eau, pédiluve rince roues avant accès au bassin, prêt de fauteuils roulants spécifiques.

Parking gratuit.

- **Piscine Bon Pasteur**

10, rue du Bon Pasteur 57070 METZ

Tél : +33 (0)3 87 75 79 16

Accessibilité du hall d'entrée, des vestiaires, des douches et des sanitaires, appareil de mise à l'eau.

Parking gratuit.

- **Stade Saint Symphorien**

Allée Saint Symphorien 57050 LONGEVILLE-LES-METZ

Billetterie FC Metz : +33 (0)3 87 66 10 36

Des places pour spectateurs se déplaçant en fauteuil roulant sont aménagées et accessibles de plain-pied ou par des rampes d'accès situées au bas des tribunes Nord, Est et Sud.

Des sanitaires sont aménagés pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant dans les tribunes Est et Ouest.

Parking gratuit.

- **Complexe sportif Saint-Symphorien**

Boulevard Saint Symphorien 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 66 72 19

Grand Parking gratuit.

- **Les Arènes**

Avenue Louis le Débonnaire 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 62 93 60

Infos Handisport Metz : <http://handisportmetz.over-blog.com>

Accessibilité totale, vestiaires et sanitaires adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Il est possible de pratiquer la musculation pour les personnes licenciées auprès du club Handisport Metz.

21 places de parking aménagées à côté de la rampe d'accès.

- **Tennis Club de Montigny-lès-Metz**

*Complexe du Canal, 5 rue du Canal, 57950 MONTIGNY-LES-METZ
Tél : +33 (0)3 87 66 27 40*

Courts de tennis couverts et extérieurs, vestiaires et installations sanitaires accessibles aux personnes à mobilité réduite. **Petit parking gratuit.**

4. Le handisport et le sport adapté

En Lorraine, de nombreuses initiatives existent pour permettre aux personnes en situation de handicap de pratiquer un sport. En loisir ou en compétition, en section handisport ou au sein de clubs accueillant tout type de public, le choix est large et ne cesse de s'enrichir.

Les associations, soutenues par les comités départementaux, le comité régional et la Fédération Française Handisport, permettent aussi aux sportifs d'évoluer dans le monde de la compétition et du haut niveau.

Informations utiles sur le handisport et le sport adapté :

- **Ligues régionales et départementales :**

Comité Régional Handisport de Lorraine  
Maison Régionale des Sports de Lorraine
13 rue Jean Moulin - BP 70001 - 54510 TOMBLAINE
Tél : +33 (0)3 83 18 87 45
Web : <http://www.handisport-lorraine.com>



Comité Départemental Handisport de Moselle

11 Place de France – 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 31 78 05

Ligue Lorraine du Sport Adapté



Maison Régionale des Sports de Lorraine

13 rue Jean Moulin - BP 70001 - 54510 TOMBLAINE

Tél : +33 (0)3 83 18 87 43

Ligue Sportive des Sourds de l'Est



4 rue Jean Mentelin - BP 28 - 67035 STRASBOURG Cedex 2

Tél : +33 (0)3 88 26 94 76

Web : <http://www.cisse.free.fr>

- **Clubs à Metz et en Pays Messin :**

Handisport Metz

Mr. Laurent BECKER, Président

Centre socioculturel de la Corchade

37 rue du Saulnois - 57070 METZ

Tél : +33 (0)6 24 75 40 84

Web : <http://handisportmetz.over-blog.com>

Sports pratiqués : tir aux armes, natation, musculation, escrime

Société des Régates Messines

Mr. Eugène ROSE, Président

2 rue des régates - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 62 28 97

Web : <http://www.regatesmessines.fr>

Sport pratiqué : aviron

Moulins-Lès-Metz Handisport

Mr. Jean-Marie DONATELLO, Président

10 rue Fabert - 57160 Moulins-Lès-Metz

Tél : +33 (0)3 87 60 42 41

Web : <http://www.mmh.fr>

Sports pratiqués : tennis de table, sarbacane, équitation, boccia, natation, échecs

Tennis Club de Montigny-lès-Metz – Section Handisport

Mr. Roland BAUMANN, Président
Rue du Canal 57950 Montigny-les-Metz
Tél : +33 (0)3 87 66 27 40
Sport pratiqué : Tennis


Handisport Amnéville-lès-Thermes


Mr. Dominique DE IUDICIBUS
Snowhall - Centre Thermal et Touristique - 57360 AMNEVILLE
Tél : +33 (0)6 45 90 85 69

Union Sportive et Loisirs des Sourds de Metz

Mr. Edouard BALCZESAK, Président
10 rue Bon Pasteur - 57070 METZ
Tél : +33 (0)3 87 32 74 28
Sports pratiqués : Badminton, Bowling, Football, Pétanque

• Les Fédérations Françaises :

Fédération Française Handisport  
42 rue Louis Lumière - 75020 Paris
Tél : 01 40 31 45 00 / 42
Adresse Internet : <http://www.handisport.org>

Fédération Française du Sport Adapté 
9 rue Jean Daudin - 75015 Paris
Tél : +33 (0)1 42 73 90 00
Adresse Internet : <http://www.ffsa.asso.fr>

Fédération Sportive des Sourds de France 
84 rue de Turenne - 75003 Paris
Tél : +33 (0)1 42 72 03 84
Adresse Internet : <http://www.fnsf.org>

PARTIE V

SE LOGER

SE RESTAURER

ORGANISER SON SEJOUR



V. SE LOGER, SE RESTAURER, ORGANISER SON SEJOUR

A. Se loger

1. Hôtels à Metz

Centre-ville

- **HÔTEL LA CITADELLE ******

5, avenue Ney – 57000 METZ

Tél. +33 (0)3 87 17 17 17 - Fax. +33 (0)3 87 17 17 18

Site Internet : <http://www.citadelle-metz.com>

Chambre double : 205 / 450€



- **HOTEL NOVOTEL *****

Centre St Jacques - 57000 METZ

Tél. +33 (0)3 87 37 38 39 - Fax. +33 (0)3 87 36 10 00

Site Internet : <http://www.novotel.com>

Chambre double : 76 / 175 €



- **HOTEL IBIS CATHEDRALE *****

47 rue Chambièrre - 57000 METZ

Tél. +33 (0)3 87 31 01 73 - Fax. +33 (0)3 87 36 39 80

Site Internet : <http://www.ibishotel.com>

Chambre double : 62 / 91 €



Info handicap : chambre avec baignoire



- **HOTEL KYRIAD ****

8 rue du Père Potot - 57000 METZ

Tél. +33 (0)3 87 36 55 56 - Fax. +33 (0)3 87 36 39 80

Site Internet : <http://www.kyriad-metz-centre.fr>

Chambre double : 75 / 83 €



Info handicap : entrée chambre: ressaut de 5 cm



Technopole

- **HOTEL RESTAURANT METZ TECHNOPOLE *****

1, rue Félix Savart / Technopôle - 57070 METZ

Tél. +33 (0)3 87 39 94 50 - Fax. +33 (0)3 87 39 94 55

Site Internet : <http://www.himetz.com>

Chambre double : 109 / 130 €



- **HÔTEL CAMPANILE METZ TECHNOPÔLE ****

2 boulevard Solidarité - 57070 METZ

Tél. +33 (0)3 87 75 13 11 - Fax. +33 (0)3 87 74 06 61

Site Internet : <http://www.campanile.com>

Chambre double : 62 / 90 €



Metz Nord

- **BEST HOTEL ****

3, rue Pierre Boileau - 57050 METZ

Tél. +33 (0)3 87 33 19 56 - Fax. +33 (0)3 87 33 15 85

Site Internet : <http://www.besthotel.fr>



- **FORMULE 1**

9, rue Périgot - 57050 METZ

Tél. 08 91 70 53 17 - Fax. +33 (0)3 87 75 00 76

Site Internet : <http://www.hotelf1.com>

Chambre double : 29,40 / 30,20 €



Actipole / Sébastopol

- **FORMULE 1**

13, rue des Selliers / Actipole - 57070 METZ

Tél. 08 91 70 53 14 - Fax. +33 (0)3 87 75 00 76

Site Internet : <http://www.hotelformule1.com>

Chambre double : à partir de 29 €



- **ETAP HOTEL**

ZAC Sébastopol / 3, rue des Dinandiers - 57000 METZ

Tél. 08 92 70 12 55 - Fax. +33 (0)3 87 16 97 05

Site Internet : <http://www.etaphotel.com>

Chambre double : 48 €



2. Hôtels autour de Metz

A l'est de Metz

- **DOMAINE DE LA GRANGE DE CONDE *****

41 rue des Deux Niefs - 57220 CONDE NORTHEN

Tél : +33 (0)3 87 79 30 50 - Fax : +33 (0)3 87 79 30 51

Site Internet : <http://www.lagrangedeconde.com>

Distance : 29 km - Chambre double : 105 / 240 €



- **LES TUILERIES *****

Route de Cuvry - 57420 FEY

Tél : +33 (0)3 87 52 03 03 - Fax : +33 (0)3 87 52 84 24

Site Internet : <http://www.hotel-lestuileries.fr>

Distance : 12 km - Chambre double : 60 / 82 €



- **HOTEL RESTAURANT CAMPANILE ****

Zone Actisud St Jean - 57130 JOUY-AUX-ARCHES

Tél : +33 (0)3 87 38 39 69 - Fax : +33 (0)3 87 38 39 76

Site Internet : <http://www.campanile.fr>

Distance : 11 km - Chambre double : 75 / 83 €



- **HÔTEL B&B ***

Zone Actisud les Gravières - 57685 AUGNY

Tél : 08 92 78 80 62 - Fax : +33 (0)3 87 38 54 00

Site Internet : <http://www.hotel-bb.com>

Distance : 5 km - Chambre double : 38 / 42 €



- **PREMIERE CLASSE**

Zone Actisud St Jean - 57130 JOUY-AUX-ARCHES

Tél : 08 92 70 72 83 - Fax : +33 (0)3 87 38 38 58

Site Internet : <http://www.premiereclasse.fr>

Distance : 10 km - Chambre double : 40 €



Au nord de Metz

- **HOTEL NOVOTEL HAUCONCOURT *****

A31 Hauconcourt - 57280 MAIZIERES-LES-METZ
Tél. +33 (0)3 87 80 18 18 - Fax. +33 (0)3 87 80 36 00
Site Internet : <http://www.accorhotels.com>

Distance : 12 km - Chambre double : 75 / 160 €



- **HOTEL RESTAURANT IBIS METZ NORD *****

Rue du Fort Gambetta - 57140 WOIPPY
Tél : +33 (0)3 87 34 20 00 - Fax : +33 (0)3 87 32 73 11
Site Internet : <http://www.accorhotels.com>

Distance : 5 km



- **HOTEL RESTAURANT CAMPANILE ****

Rue du Fort Gambetta - 57140 WOIPPY
Tél : +33 (0)3 87 30 83 83 - Fax : +33 (0)3 87 31 04 84
Site Internet : <http://www.campanile.fr>

Distance : 5 km



- **COMFORT HOTEL WOIPPY ****

1 rue de Berlange – 57140 WOIPPY
Tél : +33 (0)3 87 30 30 03 - Fax : +33 (0)3 87 32 02 34
Site Internet : <http://www.choicehotels.fr>

Distance : 5 km - Chambre double : 59 / 79 €



- **LA BERGERIE ****

10 rue de la Bergerie – 57640 RUGY

Tél : +33 (0)3 87 77 82 27 - Fax : +33 (0)3 87 77 87 07

Site Internet : <http://www.la-bergerie.fr>

Distance : 10 km - Chambre double : 90 / 97 €



- **HOTEL B&B ***

Zac Euromoselle - Rue du Patural - 57280 SEMECOURT

Tél. 08 92 70 75 81 - Fax. +33 (0)3 87 60 16 93

Site Internet : <http://www.hotelbb.com>

Distance : 15 km - Chambre double : 43 €



- **FORMULE 1**

Pôle Industriel - 1, rue du Gay Lussac - 57365 ENNERY

Tél : 08 91 70 53 16

Site Internet : <http://www.hotelformule1.com>

Distance : 15 km



- **PREMIERE CLASSE**

Rue de la Croix Blaise - 57280 SEMECOURT

Tél : +33 (0)3 87 33 27 59 - Fax : +33 (0)3 87 31 99 16

Site Internet : <http://www.premiereclasse.fr>

Distance : 10 km - Chambre double : 42 / 48 €



3. Autres hébergements

- **RESIDENCE RESIDHOME PRIVILEGE METZ LORRAINE**

10 rue Lafayette - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 57 97 06 - Fax : +33 (0)3 87 52 42 38

Site Internet : <http://www.residhome.com>

Centre gare



- **RESIDENCE ETUDIANTE LES ESTUDINES LAFAYETTE**

12 rue Lafayette - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 57 98 40 - Fax : +33 (0)3 87 68 38 26

Site Internet : <http://www.estudines.com>

Centre gare



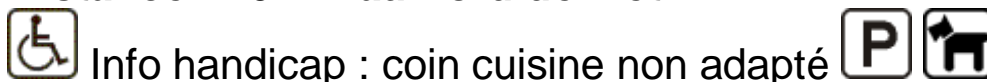
- **RESIDENCE DES SOURCES**

Bois de Coulange - 57360 AMNEVILLE-LES-THERMES

Tél : +33 (0)3 87 70 81 00 - Fax : +33 (0)3 87 71 94 39

Site Internet : <http://www.residence-des-sources.fr>

Distance : 20 km au nord de Metz



Info handicap : coin cuisine non adapté

- **CAMPING LA CROIX DU BOIS SACKER**

57220 BURTONCOURT

Tél / Fax : +33 (0)3 87 35 74 08 - Fax. +33 (0)3 87 35 74 08

Site Internet : <http://www.campingcroixsacker.com>

Distance : 25 km au nord-est de Metz

Ouvert d'avril à octobre



B. Se restaurer

Pour avoir des renseignements sur les restaurants et leur accessibilité, à Metz et environs, nous vous conseillons de vous adresser à l'accueil de l'Office de Tourisme.

Les conseillers en séjour pourront vous apporter une information adaptée à vos souhaits et vos besoins.

Contact :

Office de Tourisme de Metz Cathédrale
Place d'Armes - BP 80367- 57007 Metz Cedex 1
Tél : +33 (0)3 87 55 53 76
E-mail : tourisme@ot.mairie-metz.fr
Site internet : <http://www.tourisme-metz.com>

C. Organiser son séjour : le service réceptif

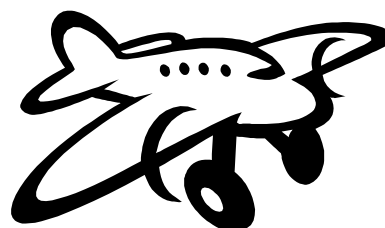
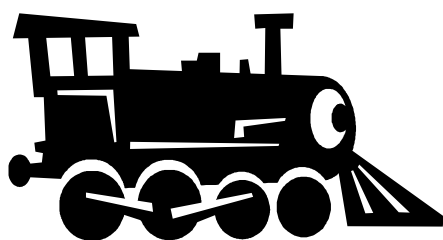
Le service Réceptif de l'Office de Tourisme est votre contact unique pour organiser votre découverte de Metz Métropole et pays Messin. Il propose une offre complète de séjours clefs en main ou à la carte comprenant hébergement, restauration, visites, itinéraires pittoresques ...

Votre contact visites et séjours :

Service réceptif
Office de Tourisme de Metz
2 Place d'Armes - BP 80367 - 57007 Metz Cedex 1
Tél : +33 (0)3 87 55 53 75 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43
E-mail : reservation@ot.mairie-metz.fr

PARTIE VI

SE DEPLACER A METZ ET EN REGION MESSINE



VI. SE DEPLACER A METZ ET EN REGION MESSINE



A. En voiture : les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite

Parking aérien Coislin

Rue du Cambout - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 36 99 24
9 emplacements réservés.

Parking aérien Marché Couvert

Place du Marché Couvert - 57000 METZ
2 emplacements réservés

Parking aérien Cathédrale

Place de la Cathédrale - 57000 METZ
1 emplacement réservé

Parking souterrain St-Jacques

Centre St-Jacques - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 75 20 04
19 emplacements réservés sur 3 niveaux :

- *Niveau -3 (jaune) : 8 emplacements réservés*
- *Niveau -4 (rouge) : 3 emplacements réservés*
- *Niveau -5 (vert) : 8 emplacements réservés*

Parking souterrain Cathédrale

Rue d'Estrées - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 74 49 07
16 emplacements sur 4 niveaux (4 emplacements par niveau).

Parking souterrain Théâtre

Place de la Comédie - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 30 44 56
1 emplacement réservé au niveau -2.

38 emplacements réservés sur 3 niveaux :

- *Niveau -1 : 21 emplacements réservés*
- *Niveau -2 : 8 emplacements réservés*
- *Niveau -3 : 9 emplacements réservés*

Parking souterrain de Maud'huy

Rue Verlaine - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 38 77 03

9 emplacements réservés sur 3 niveaux :

- *Niveau -1 : 4 emplacements réservés*
- *Niveau -2 : 3 emplacements réservés*
- *Niveau -3 : 2 emplacements réservés*

Parking souterrain De Gaulle

Rue Gambetta (place du Général de Gaulle) - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 66 85 93

12 emplacements sur 3 niveaux (4 emplacements par niveau).

Parking couvert Lafayette (gare SNCF)

Rue Lafayette (Place du Général de Gaulle) - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 38 95 23

12 emplacements au 2^{ème} étage au-dessus de la voie ferrée.

Parking couvert Gare / Centre Pompidou-Metz

Rue aux Arènes / Avenue de l'Amphithéâtre - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 32 20 01

19 emplacements réservés sur 3 niveaux.

Stationnement sur voirie

Environ 400 emplacements, dont 60 au centre-ville de Metz, sont réservés aux personnes à mobilité réduite.

Remarque : Pour stationner sur les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite, il est obligatoire d'apposer une carte européenne de stationnement à l'avant du véhicule. Les emplacements réservés sont payants selon le tarif indiqué sur l'horodateur. La police municipale accorde toutefois une tolérance concernant le dépassement horaire, à la condition qu'il reste raisonnable.

- Localiser les emplacements réservés pour personnes à mobilité réduite sur <http://geo.metz.fr>
- **Télécharger le plan PDF des emplacements réservés**

B. Payer son stationnement par téléphone

Les usagers ont désormais la possibilité de payer leur stationnement aux horodateurs traditionnels ou via leur téléphone portable. Les principaux avantages de ce nouveau service résident dans le fait qu'il n'est plus nécessaire d'avoir de la monnaie sur soi pour se stationner et de ne plus estimer au départ son temps de stationnement. Ainsi, vous ne réglez que le temps consommé, au plus juste des pas en vigueur.

Comment ça marche ?

Développé par la société Mobile City en partenariat avec le délégataire Urbis Park, le système nécessite une inscription préalable sur la plateforme web sécurisée <http://www.mobilecity.fr> pour s'abonner au service.

Une fois garé, appelez le numéro de téléphone correspondant à votre zone de stationnement, affiché sur le panneau à proximité de l'horodateur (03 68 46 47 XX). Attention, le temps d'identification est variable, d'une dizaine à une vingtaine de secondes. L'appel est gratuit. Dès que vous entendez le message audio, votre demande de stationnement est prise en compte et vous pouvez raccrocher. Si vous avez inscrit plusieurs véhicules sur votre compte, le système vous guide dans votre choix. Vous recevez ensuite une confirmation par SMS vous précisant le tarif et l'heure maximale du stationnement autorisée.

En fin de stationnement, appelez de nouveau le même numéro de téléphone. Le stationnement est stoppé de la même manière

et vous recevez un SMS vous indiquant la durée du stationnement, son montant et le solde de votre compte.

Questions-réponses :

Combien coûte le stationnement mobile ?

L'inscription est gratuite et les tarifs de stationnement avec votre téléphone mobile sont les mêmes que ceux de l'horodateur. Si vous êtes inscrit avec plusieurs véhicules, des frais de communication pourront vous être facturés par votre opérateur de téléphonie mobile, puisque dans ce cas un serveur vocal vous invitera à sélectionner votre véhicule. L'avantage du stationnement mobile est le paiement au temps le plus juste.

Comment la Police Municipale peut-elle vérifier si je suis inscrit dans le système Mobile City ?

Les agents sont dotés de terminaux portables qui leur permettent de vérifier à la minute près si vous êtes actuellement connecté au système.

Pour accompagner les usagers, un « profil facebook » a été créé afin de répondre à toutes leurs questions, recueillir également leurs remarques ou suggestions.

Ajoutez « **Mona de Metz** » dans vos amis !

<http://www.facebook.com/mona.metz>

Contacts utiles :

Maison du Stationnement Urbis Park

13 rue du Coëtlosquet, 57000 METZ

Tél. : +33 0(3) 87 39 32 20

E-mail : **maisonmetz-urbispark@fdr.fr**

Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, le samedi de 9h à 12h et 13h à 15h (hors congés scolaires).

C. Location de véhicules avec ou sans chauffeur

Liaisons directes

18 A, avenue Sébastopol - 57070 Metz

Tél : +33 (0)3 87 62 93 18 - Fax : +33 (0)3 87 76 34 07

Site Internet : <http://www.liaisonsdirectes.com>

Location d'un minicar modulable avec ou sans chauffeur pouvant transporter jusqu'à 5 personnes en fauteuil roulant et 3 passagers.

GIHP

Résidence Saint Quentin

17, rue des jardins - 57050 Le Ban Saint Martin

Tél : +33 (0)3 87 30 57 14 - Fax : +33 (0)3 87 32 06 22

E-mail : gihpmetz@wanadoo.fr

Location de véhicules adaptés au transport de personnes à mobilité réduite, avec ou sans chauffeur.

Handi Auto Adapt

ZAC Euromoselle Sud

Rue du Champ aux Oeufs - 57280 Fèves-Semécourt

Tél : +33 (0)3 87 77 08 00 - Fax : +33 (0)3 87 30 60 44

Site Internet : <http://www.handiauto.com>

Location d'un véhicule adapté à la conduite et pouvant transporter une personne en fauteuil roulant et 3 passagers.

Antony Transport

14 rue Principale - 57635 Fleisheim

Tél : +33 (0)3 87 07 72 72 ou +33 (0)6 22 26 18 51

Site Internet : <http://www.ulyse-transport.fr>

Location d'un véhicule avec chauffeur pouvant transporter jusqu'à 4 personnes en fauteuil.

Autocars Sotram & Mathieu

122 route de Bitche - 57218 Sarreguemines Cedex

Tél : +33 (0)3 87 95 01 23 - Fax : +33 (0)3 87 95 42 08

Site Internet : <http://www.sotram-voyages.com>

Location d'un autocar modulable pouvant transporter jusqu'à 15 personnes en fauteuil roulant et 4 passagers.

Diapason Transport

50 rue des Garennes – 57155 Marly

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site internet : <http://www.diapason-transport.com>



D. Transports urbain et interurbain

1. Transports en commun sur Metz Métropole - Bus TCRM

Trois lignes de bus sont aménagées pour transporter des personnes à mobilité réduite.

Les bus équipés d'une rampe d'accès pour les personnes en fauteuil roulant sont signalés par un pictogramme. Un bouton poussoir situé au niveau de la porte du milieu permet d'indiquer au conducteur du bus qu'il doit déployer la rampe d'accès. A l'intérieur, un bouton « arrêt demandé », situé au niveau de l'emplacement réservé, permet d'informer le conducteur qu'il doit déployer la rampe d'accès au prochain arrêt. Les bus aménagés ne peuvent accueillir qu'une seule personne en fauteuil roulant à la fois.

Informations sur le réseau urbain et les lignes aménagées :

Site Internet : <http://www.tcrm-metz.fr>

Téléphone : +33 (0)3 87 76 31 11

2. Transports individuels

TCRM

Les TCRM prennent en charge depuis 2005 le transport des personnes à mobilité réduite (TPMR) sur le territoire de la CA2M.

Réservations :

Standard TPMR

Tél/fax : +33 (0)3 87 31 31 62

E-mail : tpmrtad@tcrm-metz.fr

Les réservations de trajet sont effectuées au minimum 24h à l'avance. Les réservations pour les déplacements en week-end sont faites au plus tard le vendredi avant 18h.

GIHP

Société spécialisée dans les transports individuels ou de groupes de personnes handicapées et de personnes âgées.

Horaires d'utilisation du service : 24h/24 et 7j/7

Réservations :

GIHP

Résidence Saint Quentin

17, rue des jardins - 57050 Le Ban Saint Martin

Tél : +33 (0)3 87 30 57 14 - Fax : +33 (0)3 87 32 06 22

Taxis de Metz

Les taxis de Metz peuvent vous transporter 7j/7 et 24h/24 sur toutes distances. Il est conseillé de préciser votre handicap et les besoins éventuels lors de votre commande afin de vous assurer une meilleure prise en charge.

Taxis de Metz

Tél : +33 (0)3 87 56 91 92

Site Internet : <http://www.taximetz.com>

Diapason Transport

50 rue des Garennes – 57155 Marly

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site internet : <http://www.diapason-transport.com>



E. Transport ferroviaire



Accessibilité de la gare SNCF : les entrées « départ » et « arrivées » permettent d'accéder de plain-pied au hall de gare. Les quais sont accessibles par un ascenseur ou par des monte-charge qu'il faut emprunter avec l'accompagnement du personnel de la SNCF.

La gare SNCF de Metz dispose d'équipements adaptés :

- Emplacements de parkings adaptés
- Chariots élévateurs
- Ascenseurs
- Fauteuils roulants
- Cabines téléphoniques surbaissées
- Guichets aménagés
- Guichet équipé de boucle magnétique
- Service d'assistance

Réservation, informations et coordonnées utiles :

<http://www.voyages-sncf.com>

Service Accès Plus de la SNCF :

Tél : 08 90 640 650

http://www.voyages-sncf.com/guide/voyageurs_handicapes



F. Transport aérien et navettes aéroports



1. Aéroports



L'aéroport Metz Nancy Lorraine est équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite :



- Entrée du bâtiment de plain-pied
- Ascenseur pour accéder aux autres niveaux
- Toilettes accessibles au rez-de-chaussée du bâtiment central
- Cabines téléphoniques adaptées au rez-de-chaussée du bâtiment central
- Places de stationnement réservées dans le parking

Aéroport Metz Nancy Lorraine

Route de Vigny - 57420 Goin - Tél : +33 (0)3 87 56 70 00

Site internet : <http://www.metz-nancy-lorraine.aeroport.fr>

Aéroport de Luxembourg-Findel

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Places de stationnement réservées sur tous les parkings
- Courtes distances entre l'entrée du terminal et les portes d'embarquement
- Ascenseurs et escalators
- Installations sanitaires adaptées à tous les niveaux de l'aérogare
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement
- Assistance pour les bagages à l'arrivée et au départ

Tél : +352 2464-0

Site de l'aéroport : <http://www.aeroport.public.lu>

Réserver un vol : <http://www.luxair.lu>

Aéroport de Sarrebruck-Ensheim

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Places de stationnement réservées dans les parkings couvert et extérieur
- 4 places de stationnement réservées donnant accès directement au terminal
- Ascenseurs
- Rampes d'accès
- Toilettes adaptées
- Cabines téléphoniques accessibles
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement

Tél : +49 6893 83-272

Site de l'aéroport : <http://www.flughafen-saarbruecken.de> (en allemand)

Aéroport de Zweibrücken

Aménagements pour les personnes en situation de handicap :

- Accès de plain-pied au bâtiment, aux comptoirs d'information et aux boutiques
- Toilettes adaptées dans les deux terminaux, départ et arrivée
- Ascenseurs
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement
- Assistance pour les bagages à l'arrivée et au départ

Tél : +49 63 32-974-7

Site de l'aéroport : <http://www.flughafen-zweibruecken.de> (en allemand)

Aéroport de Frankfurt-Hahn

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Entrée du bâtiment de plain-pied
- Ascenseur pour accéder aux boutiques et restaurants
- Toilettes accessibles dans les deux terminaux
- Places de stationnement réservées dans le parking P1, en face du terminal

Tél : +49 (0) 65 43 / 5 09-1 13

Site de l'aéroport : <http://www.hahn-airport.de> (en anglais et allemand)

2. Navettes aéroport

METROLOR

Des navettes METROLOR reliant l'aéroport Metz-Nancy-Lorraine et la ville de Metz peuvent être accessibles aux personnes à mobilité réduite sur réservation 48h à l'avance.

Tél : +33 (0)3 87 78 67 09

Liaisons directes

La société Liaisons Directes propose des navettes aéroports toute distance sur réservation.

Liaisons directes

25 rue de la Sarre - 57050 Metz

Tél : +33 (0)3 87 62 93 18 - Fax : +33 (0)3 87 76 34 07

Site Internet : <http://www.liaisonsdirectes.com>

Diapason Transport

50 rue des Garennes – 57155 Marly

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site internet : <http://www.diapason-transport.com>

GIHP

Société spécialisée dans les transports individuels ou de groupes de personnes handicapées et de personnes âgées, sur toutes distances et sur réservation.

GIHP

Résidence Saint-Quentin

17, rue des Jardins - 57050 LE BAN SAINT MARTIN

Tél : +33 (0)3 87 30 57 14 - Fax : +33 (0)3 87 32 06 22

Antony Transport

L'entreprise Antony Transport assure le transport de personnes à mobilité réduite sur toutes distances et sur réservation.

Antony Transport

14 rue Principale - 57635 Fleisheim

Tél : +33 (0)6 22 26 18 51

Site Internet : <http://www.ulyse-transport.fr>

Taxis de Metz

Les taxis de Metz peuvent vous transporter 7j/7 et 24h/24 sur toutes distances. Il est conseillé de préciser votre handicap et les besoins éventuels lors de votre commande afin de vous assurer une meilleure prise en charge.

Taxis de Metz

Tél : +33 (0)3 87 56 91 92

Site Internet : <http://www.taximetz.com>

PARTIE VII

INFORMATIONS

PRATIQUES



VII. INFORMATIONS PRATIQUES

A. Associations et services publics pour personnes en situation de handicap

1. Tous types de handicap



- **MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES (MDPH)**

La Maison départementale des Personnes handicapées (MDPH) « exerce une mission d'accueil, d'information, d'accompagnement et de conseil des personnes handicapées et de leur famille ainsi que de sensibilisation de tous les citoyens aux handicaps ».

Maison Départementale des Personnes handicapées (MDPH)
1 rue Claude Chappe - Europlaza - Bâtiment D - Entrée D3
BP 95213 - 57076 METZ CEDEX 03
Tél : +33 (0)3 87 21 83 00
Site internet : <http://www.mdph57.fr>

- **CONSEIL GENERAL DE LA MOSELLE
DIRECTION DE LA POLITIQUE DE L'AUTONOMIE**

28/30 Avenue André Malraux – 57046 METZ Cedex 01
Tél : + 33 (0)3 87 37 56 01
Web solidarité : <http://www.solidarite57.com>

- **ASSOCIATION DES PARALYSES DE FRANCE (APF)**

Web : <http://www.apf.asso.fr>

Délégation départementale
12 boulevard Dominique François Arago - 57070 METZ
Tél : +33 (0)3 87 75 58 32 - Fax : +33 (0)3 87 75 46 30

- **GROUPEMENT D'INSERTION DES HANDICAPES PHYSIQUES DE LORRAINE (GIHP)**

Résidence Saint Quentin

17 rue des Jardins - 57050 LE BAN ST MARTIN

Tél : +33 (0)3 87 30 57 14 - Fax : +33 (0)3 87 32 06 22

Transport adapté, auxiliaires de vie, assistance technique, coiffure à domicile, loisirs, sorties en groupes, toutes destinations 7 jours sur 7 sans limitation d'horaires, travaux de bricolage.

- **MISSION HANDICAP DE LA VILLE DE METZ**

Objectif du service :

Etre un réel interlocuteur sur les questions du handicap et en même temps une interface entre les demandes des personnes concernées (particulier, association, institution, etc...) et les autres services de la Mairie de Metz afin de construire ensemble des réponses adaptées pour rendre davantage la ville accessible à tous.

Coordonnées du service :

Mission Handicap

Chef de service : M. TRABUCCO

Mairie de Metz - 1 rue des Tanneurs

BP 21025 - 57036 METZ CEDEX 1

Tél : +33 (0)3 87 55 50 15 - Fax : +33 (0)3 87 55 55 21

Web : <http://www.mairie-metz.fr>

- **MISSION HANDICAP AU CAMPUS DU SAULCY**

Ce service a pour mission de favoriser l'insertion dans les formations universitaires d'étudiants porteurs de handicap ou présentant des problèmes de santé (y compris si des problèmes ou accidents surviennent en cours d'année).

Tél : +33 (0)3.87.31.52.67

Bureau n° 23 de la Maison de l'université, Campus du Saulcy

http://www.univ-metz.fr/vie_etudiante/handicap.html

2. Handicap visuel

- **ASSOCIATION DES AVEUGLES ALSACE LORRAINE**
24 A, place Saint-Simplice - 57000 METZ
Tél : +33 (0)3 87 75 26 19 - Fax : +33 (0)3 87 37 33 32
Site Internet : **<http://www.aveugles-alsace-lorraine.asso.fr>**
- **ASSOCIATION DES AUXILIAIRES DES AVEUGLES DE MOSELLE**
6, Rue Notre Dame de Lourdes - 57050 METZ
Tél : +33 (0)3 72 13 37 50 ou +33 (0)3 87 71 63 88
Site internet : **<http://auxiliaires57.free.fr>**
- **ASSOCIATION VOIR ENSEMBLE**
3 rue de l'Etang - 57280 MAIZIERES LES METZ
Tél : +33 (0)3 87 80 25 54
Site Internet : **<http://www.voirensemble.asso.fr>**

3. Handicap auditif

- **ASSOCIATION DES PARENTS D'ENFANTS DÉFICIENTS AUDITIFS DE LA MOSELLE**
18 rue Taison - 57000 METZ
Tél : +33 (0)3 87 37 23 66
- **INSTITUT NATIONAL DE JEUNES SOURDS (INJS) ET CENTRE D'INFORMATION SUR LA SURDITE**
49 rue Claude Bernard - 57070 METZ Cedex 3
Tél : +33 (0)3 87 39 97 00 - Fax : +33 (0)3 87 39 97 18
Site internet : **<http://www.injs-metz.fr>**
- **AMICALE DES ANCIENS ELEVES SOURDS DE METZ ET DE LORRAINE – AAESML**
49 Rue Claude Bernard – 57070 METZ
Tél : +33 (0)6 85 21 62 40

- **INSTITUT D'EDUCATION SENSORIELLE – IES**
8 Rue de la monnaie – 57000 METZ
Tél : + 33 (0)3 87 76 45 67

4. Handicap mental et psychique



- **ASSOCIATION FAMILIALE D'AIDE AUX ENFANTS DEFICIENTS DE MOSELLE (AFAEDAM)**
108 route de Jouy - 57160 MOULINS-LES-METZ
Tél : +33 (0)3 87 63 04 76 - Fax : +33 (0)3 87 63 19 09
- **UNION NATIONALE DES AMIS ET FAMILLES DE MALADES MENTAUX (UNAFAM)**
24 rue du Palais - 57000 METZ
Tél : +33 (0)3 87 37 05 26
- **UNION DEPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS MOSELLANES DE PARENTS ET AMIS DE PERSONNES AYANT UN HANDICAP MENTAL - UDAPEI**
38 Avenue Foch BP 90270 – 57006 METZ Cedex 1
Tél : +33 (0)3 87 75 50 56
- **HANDAS**
18 Rue du Coupillon – 57050 METZ
Tél : + 33 (0)3 87 30 19 46 - Fax : 03 87 30 98 67
- **COMITE MOSELLAN DE SAUVEGARDE DE L'ENFANCE, DE L'ADOLESCENCE ET DES ADULTES (CMSEA)**
Section des parents et amis des déficients intellectuels
Rue Alexandre Dumas – 57050 METZ
Tél : + 33 (0)3 87 30 81 94

- **UNION NATIONALE DES AMIS ET FAMILLES DE MALADES PSYCHIQUES DE MOSELLE – UNAFAM**

Délégation Moselle

4 rue du Palais – 57000 METZ

Tél : + 33 (0)3 87 37 05 26

- **CENTRE DE RESSOURCES AUTISME**

1 Rue Nicolas Jung – 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 15 79 06

Liste indicative non exhaustive, et sous réserve de modifications intervenues après août 2011.

Sources : Mission Handicap Ville de Metz, base de données Office de Tourisme de Metz et Pages Jaunes.

B. Location et vente de matériel spécialisé

Des professionnels proposent de louer du matériel spécialisé pendant la durée de votre séjour à Metz.

Orthopédie Moderne

Angle rue Mangin - Rue du XXème Corps Américain - 57000 Metz
Tél : +33 (0)3 87 63 75 40 - Fax : +33 (0)3 87 63 69 71
Site Internet : <http://www.orthopedie-moderne.com>

Reha Team

17 rue des Charpentiers - 57070 Metz
Tél : +33 (0)3 87 39 96 76 - Fax : +33 (0)3 87 39 96 77
Site internet : <http://www.reha-team.fr>

Serco Médical

60 av de Plantières - 57000 Metz
Tél : +33 (0)3 87 32 06 77 - Fax : +33 (0)3 87 32 06 77

Bastide Le Confort Médical

ZAC Actisud - Zone des Gravières
Rue des Gravières - 57685 Augny
Tél : +33 (0)3 87 16 99 90 - Fax : +33 (0)3 87 38 99 36
Site internet : <http://www.bastideleconfortmedical.com>

Liste indicative non exhaustive, et sous réserve de modifications intervenues après août 2011.

Sources : Office de Tourisme de Metz, Mission handicap de la ville de Metz et Pages Jaunes.

C. Auxiliaires de vie

Des professionnels proposent une aide humaine pour vous aider à effectuer les actes de la vie courante pendant la durée de votre séjour à Metz.

ADHAP Service

72 rue Mazelle - 57000 Metz

Tél : +33 (0)3 87 36 09 38 - Fax : +33 (0)3 87 36 09 94

Site internet : <http://www.adhapservices.fr>

Le Domaine

11 rue Ausone – 57000 Metz

Tél : +33 (0)3 87 20 96 08

Site internet : <http://www.ledomaine.org>

Liste indicative non exhaustive, et sous réserve de modifications intervenues après août 2011.

Sources : Office de Tourisme de Metz, Mission handicap de la ville de Metz et Pages Jaunes.

D. Toilettes accessibles

Office de Tourisme

Place d'Armes

Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h, les dimanches et jours fériés de 10h à 17h d'avril à septembre et les 3 dimanches avant Noël, de 10h à 15h d'octobre à mars.

Tel : +33 (0)3 87 55 53 76

Marché Couvert

Place du Marché Couvert

Ouverture des toilettes par des jetons à demander auprès de la Ferme de Rabas / Chez Mauricette, du bar Soupes à Soup's et de la boulangerie-pâtisserie Mellinger.

Accessible de 8h à 18h du mardi au samedi.

Centre commercial Saint Jacques

Niveau -2

Entrées possibles : place Saint-Jacques, rue de la Tête d'Or, place des Paraiges, en Fournirue.

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 19h30.

Tel : +33 (0)3 87 75 13 41

Cinéma Palace

Place Saint Jacques

Pendant les horaires d'ouverture du cinéma.

Tel : +33 (0)3 87 18 85 75

Magasin Printemps

Rue Serpenoise - 2ème étage du magasin

Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 19h et le samedi de 9h30 à 19h30.

Tel : +33 (0)3 87 76 03 33

Arsenal

Avenue Ney

Toilettes adaptées au rez-de-chaussée et à l'étage.

Ouvert du mardi au samedi de 13h à 18h et le dimanche de 14h à 18h, ainsi que pendant les spectacles.

Tel : +33 (0)3 87 39 92 00

Gare SNCF

Place du Général de Gaulle

Dans la partie salle d'attente de l'espace de vente.

Ouvert de 6h30 à 20h30.

Centre Pompidou-Metz

1, Parvis des Droits de l'Homme

Toilettes adaptées au rez-de-chaussée et dans les galeries.

Ouvert les lundis et mercredis de 11h à 18h, les jeudis et vendredis de 11h à 20h, les samedis de 10h à 20h et les dimanches de 10h à 18h. Fermé les mardis.

Tel : +33 (0)3 87 15 39 39

Des sanisettes sont également aménagées pour les personnes à mobilité réduite :

- Angle de la place des Charrons et de la rue Haute Seille
- Plan d'eau, près de la buvette

Liste indicative non exhaustive, et sous réserve de modifications intervenues après août 2011.

PARTIE VIII

VOS

OBSERVATIONS



VIII. VOS OBSERVATIONS

Vous avez constaté dans le « Guide Tourisme et Handicap à Metz » une erreur ou une omission.

Afin de nous aider à compléter et à améliorer ce guide, merci de bien vouloir adresser vos remarques à l'adresse suivante :

OFFICE DE TOURISME DE METZ CATHEDRALE ****

2, place d'Armes - BP 80367 - 57007 Metz Cedex 1

Tél : +33 (0)3 87 55 53 76 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43

E-mail : tourisme@ot.mairie-metz.fr

Web : <http://www.tourisme-metz.com>

Horaires d'ouverture :

Du lundi au samedi de 9h à 19h

Dimanches et jours fériés :

Octobre à mars de 10h à 15h

4 dimanches de l'Avent de 10h à 17h

Avril à septembre de 10h à 17h

24 et 31 décembre : fermeture à 17h